

TURENWERKE

Turenwerke sp. z o.o. Kobylice, ul. Raciborska 45, 47-253 Cisek



GARANTIJOS KORTELĖ

Pildoma prekybos vietoje:

Durų pavadinimas	
Spalva	
Atidarymo kryptis	
Pirkimo data	
Sąskaitos faktūros numeris	
Pardavėjo spaudas ir parašas	

DĖMESIO: Prieš pradėdami montuoti, perskaitykite montavimo vadovą ir garantijos sąlygas

Sutinku su garantijos sąlygomis

Kliento data ir parašas:

GARANTIJOS SĄLYGOS

BENDRA INFORMACIJA

- Turenwerke sp. z o.o., kurios registruota buveinė yra Kobylicėje, ul. Raciborska 43, 47-253 Kobylice, įmonės mokesstinės identifikacijos kodas NIP 7492103079, įmonės kodas REGON 381697550, kuri įrašytas į Nacionalinio teismo registro verslininkų registrą, kurį tvarko Opolės apygardos teismas, Nacionalinio teismų registro 8-asis komercijos skyrius numeriu KRS 0000755952, kaip **Garantas** suteikia garantiją savo gaminiams Lenkijos Respublikoje su sąlyga, kad jie bus sumontuoti pagal šioje garantijos kortelėje pateiktas montavimo taisykles ir bus naudojami pagal paskirtį bei laikanti garantijos kortelėje nurodytų prekės naudojimo sąlygų.
- Gaminys atitinka visus statybos stalių ir dailidžių dirbiniams numatytus techninius standartus, taikomus Lenkijos Respublikos teritorijoje.
- Gaminiui Lenkijos Respublikos teritorijoje taikoma garantija.
- Garantinis laikotarpis yra 24 mėnesiai nuo pirkimo datos, patvirtintos pirkimo dokumente, t. y. PVM sąskaitoje faktūroje arba fiskaliniame kvite.

GARANTIJOS KORTELĖ

- Kaip garantijos suteikimo įrodymą gamintojas išduoda Garantijos kortelę.
- Priimdamas Garantijos kortelę, Pirkėjas reiškia sutikimą su Garantijos sąlygomis.
- Garantijos kortelė negalioja, jei joje nėra pardavimo datos, antspaudu ir pardavėjo parašo.
- Garantijos kortelė gali būti laikoma negaliojančia, jei ji yra pažeista, pakeista arba neįskaitoma.

GARANTIJOS GALIOJIMO TERMINAS IR APRĖPTIS

- Įsigytais prekėmis **Garantas** suteikia 24 mėnesių garantiją.
- Ši garantija apima tik fizinius defektus, atsiradusius dėl priežasčių, būdingų parduodamam produktui, paslėptų ir nematomų perkant ir atskleistų garantiniu laikotarpiu.
- Jei garantinis reikalavimas laikomas pagrįstu, **Garantas** įsipareigoja tik pašalinti išryškėjusius fizinius prekės trūkumus.
- **Garantas** neatsako už jokių prekės praradimą, sugadinimą ar sunaikinimą, atsiradusį dėl kitų, nei numatyta garantijoje, priežasčių.
- Apie matomus gaminio defektus būtina pranešti prieš jo montavimą.
- Teisei į garantiją išsaugoti, apie bet kokius akivaizdžius defektus, ypač kiekybinius, matmenų ir funkcinis trūkumus, reikia pranešti gavus prekę, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo pirkimo datos.
- Skundas dėl akivaizdaus defekto nagrinėjamas su sąlyga, kad apie defektą buvo pranešta prieš montavimą ir buvo pasitraukta iš montavimo veiklos. Sumontavęs arba pradėjęs montuoti prekę (įskaitant priedus), **Pirkėjas** reiškia sutikimą su nurodytu akivaizdžiu defektu, ir bet kokios dėl šio defekto kylančios pretenzijos **Garanto** nenagrinėjamos.
- Bet koks bandymas sumontuoti prekę nesilaikant gamintojo nurodytų ir šios garantijos kortelės 2 priede esančiame „MONTAVIMO VADOVE“ aprašytų taisyklių, taip pat bet koks varčios ar staktos modifikavimas arba bet koks gaminio konstrukcijos pažeidimas, visiškai pašalina galimybę pasinaudoti šia garantija.
- Teisei į garantiją išsaugoti, gaminyje turi būti sumontuotas pagal jo numatytą paskirtį, kaip aprašyta šios garantijos kortelės 2 priede esančiame „MONTAVIMO VADOVE“.
- Teisei į garantiją išsaugoti, gaminyje turi būti naudojamas ir prižiūrimas laikantis šios garantijos 3 priede esančiame dokumente „DURŲ NAUDOJIMO IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS“ pateiktų principų.
- Garantija nustoja galioti šiais atvejais:
 - pažeidus gaminio struktūrą,
 - nuėmus sertifikuoto gaminio duomenų lentelę,
 - praradus garantijos kortelę,
 - pašaliniam ir neįgaliotam asmeniui padarius įrašą garantijos kortelėje (bet kokias pastabas ir įrašus garantijos kortelėje gali daryti tik **Garantas**, įgaliotoje pardavimo vietoje),
 - kai garantijos kortelėje nėra pirkimo datos, pardavėjo parašo ir antspaudu;
 - netinkamai savarankiškai transportavus ar sandėliavus gaminį,
 - esant defektams, atsiradusiems dėl garantijos savininko neatsargumo ar nežinojimo.
- Garantija netaikoma:
 - mechaniniams defektams ir pažeidimams, atsiradusiems dėl priežasčių, nepriklausančių nuo **Garanto** (nenustatytiems atsiimant gaminį), dėl netinkamo prekės transportavimo, sandėliavimo ir laikymo (gaminiai turi būti sandėliuojami ir saugomi uždaroje, gerai vėdinamoje ir sausoje patalpoje),
 - kiekybiniams elementų ir priedų trūkumams, matomiems atsiimant prekę,
 - gaminio stiklo elementų įtrūkimams, dūžimams, įbrėžimams ar kitiems pažeidimams, atsiradusiems gaminio montavimo metu arba jį sumontavus,
 - defektams ar žalai, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo,
 - žalai, atsiradusiai dėl sandarinimo mišinio (putų, kempinių ir kt.) apsaugos nuo oro sąlygų (drėgmės, UV spindulių ir kt.) trūkumo,
 - defektams, atsiradusiems dėl netinkamos gaminio apsaugos statybos darbų metu (užteršimas skiediniu, tinku, gipsu, klėjais, dažais ir lakais arba montavimo putomis),
 - nuo **Garanto** nepriklausomiems lako dangos pažeidimams (pvz., naudojant netinkamas lipnias juostas, valiklius, tirpiklius ir pan.),
 - defektams, atsiradusiems valant granuliuotomis valymo priemonėmis arba agresyviomis cheminėmis medžiagomis,
 - mechaniniams pažeidimams, atsiradusiems dėl naudotojo kaltės, ir jų sukeltiems išoriniams defektams,
 - spalvos pakitimams, deformacijoms ir elementų pažeidimams, atsiradusiems dėl apsaugos nuo oro sąlygų (drėgmės, saulės spindulių ir kt.) stokos,
 - vandens garų kondensacijos ant stiklo arba durų plokštumos reiškiniams, atsiradusiems dėl prasto patalpos vėdinimo,

- o defektams, atsiradusiems dėl **Pirkėjo** netinkamo naudojimo ar neatsargumo,
 - o gaminio gedimams, atsiradusiems dėl atsitiktinių įvykių, nuo gamintojo nepriklausomų eksploataavimo sąlygų (potvynis, gaisras, įsilaužimas ir kt.),
 - o veiklai, vartotojo atliekamai savo lėšomis, pvz., vyrių, spynų, jungiamųjų detalių ir kt. reguliavimas ir priežiūra,
 - o natūraliam gaminio nusidėvėjimui,
 - o gyvūnų padarytai žalai,
 - o jungiamųjų detalių, priedų ir įrangos elementų defektams, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo arba pašalinių asmenų bandymo juos taisyti,
 - o netinkamam furnitūros ir priedų suregulavimui, atsiradusiam dėl tyčinių ar netyčinių **Pirkėjo** veiksmų.
- Garantija netaikoma nepilnavertėms prekėms, kurioms buvo sumažinta kaina.
 - Garantinio remonto atlikimas automatiškai nepratęsia garantijos laikotarpio.

SKUNDŲ PATEIKIMAS

- Skundai pateikiami pardavėjui, iš kurio pirktos durys, arba **Garanto** elektroninio pašto adresu, jei durys pirktos internetu.
- Prie skundų turi būti pridėtas išsamus prekės trūkumo aprašymas ir defekto nuotraukos.
- Naudojimosi garantinėmis paslaugomis sąlyga – pilnas apmokėjimas už prekes ir pardavėjo bei pirkėjo pasirašyta prekės garantijos kortelė bei pirkimo dokumentas – fiskalinis kvitas arba PVM sąskaita faktūra.

SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

- **Garantas** įsipareigoja pateiktą skundą išnagrinėti per 2 (dvi) savaites nuo jo pateikimo dienos (nuo skundo įteikimo **Garantui** dienos), tačiau šis terminas gali būti pratęstas dėl vėlavimų ir trūkumų, atsiradusių dėl šios garantijos turėtoju priskirtinų priežasčių, nulemtų nenugalimos jėgos arba **Garantui** priskirtinų techninių sąlygų.
- Garantiniu laikotarpiu atskleistus defektus **Garantas** pašalina nemokamai, jei **Garantas** sutinka su pateikto skundo pagrįstumu.
- **Garantas** pasilieka teisę kvalifikuoti randamus gaminių trūkumus ir nuspręsti dėl jų pašalinimo būdų.
- **Garantas** pasilieka teisę apžiūrėti Prekę esant pagal garantiją pateiktam skundui ir prieš jį priimdamas. Patikrinimo metu surašomas nurodytos Prekės patikrinimo aktas.
- Jei defektų pobūdis nereikalauja jų šalinimo gamyklinėmis sąlygomis, garantinis remontas atliekamas pas **Pirkėją**.
- Jeigu atskleisti paslėpti defektai yra susiję su lauko durimis, o defekto pobūdis reikalauja jo pašalinimo gamyklinėmis sąlygomis, remonto metu pas **Pirkėją** įrengiamos pakaitinės durų varčios, kurios leidžia Pirkėjui uždaryti ir (ar) užrakinti butą / namą ir užtikrina įprastą jo naudojimą (taikoma tik lauko durims).

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- Nepagrįsto skundo atveju visas su tuo susijusias išlaidas apmoka **Pirkėjas**.
- Prekės garantija neatmeta, neriboja ir nesustabdo šios garantijos gavėjo – vartotojo – teisių, kylančių dėl prekės (Produkto) neatitikties sutarčiai.
- **Garantas** atmeta savo atsakomybę už Prekę pagal garantiją, susijusią su subjektais, perkančiais Prekę su jų verslo veikla susijusiais tikslais – LR civilinio kodekso 558 straipsnio 1 dalies 1 sakiny.
- Šios garantijos sąlygos yra neatskiriama kiekvienos Produkto pardavimo sutarties dalis.
- Likusiai apimčiai, kuriai ši garantija netaikoma, taikomos Civilinio kodekso nuostatos.

DĖMESIO!

Virš įėjimų durų turi būti pakabintas stogelis, kuris apsaugos nuo tiesioginių saulės spindulių, lietaus lašų ir drėgno sniego. Būtinai stogelio matmenys: plotis 1,5-2m, gylis – nemažiau 1,5m.

Stogelis turi būti pakabintas ne aukščiau kaip 0,5 m virš durų.

Montavimas turi būti atliekamas sausoje ir gerai vėdinamoje patalpoje, po to, kai yra užbaigti apdailos darbai: tinkavimas, glaistymas, dažymas, grindų betonavimas ir pan.

Montuoti ir eksploatuoti duris esant maksimaliai 60% drėgmei.

Negalima naudoti lipnių juostelių. Tokios juostelės naudojamos tik prisiėmus montuotojui visišką riziką ir atsakomybę

Garantija bus taikoma tik tiems gaminiams, kurių montavimas atitinka gamintojų rekomendacijas.

